

El Consejo de Observadores para la Escucha Social, a través de sus 8 Consejeros en sesión del día lunes 2 de diciembre, se ha acordado levantar las siguientes observaciones en el cuaderno de trabajo N° 1:

| OBSERVACIONES  |           | N° 1 |
|--|-----------|------|
| FECHA:   | 2/12/2019 |      |
| <b>Secretaría Ejecutiva</b>  |           |      |
| <p>Se hace necesario contar a la brevedad con una contraparte técnica para gestionar reuniones de trabajo y coordinación interministerial, a fin de abordar dudas y consultas del proceso. Tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carta Gantt</li> <li>• Catastro de Cabildos y nuevas fechas, (para observar en terreno).</li> <li>• Roles y responsabilidades de los intervinientes.</li> <li>• Protocolos de convocatoria existentes como de participación de autoridades entre otros.</li> </ul>                     |           |      |
| <b>Antecedentes relevantes y Gobernanza</b>  |           |      |
| <p>Como forma de entender los procesos internos y la distinta vinculación de los actores que intervienen, se hace necesario contar con el modelo de Gobernanza y además, se requiere contar con las definiciones, procesos o flujos desde la captación del dato hasta la etapa de análisis de los mismos, contando con los objetivos y definiciones del uso de la información final. Idealmente se requiere una reunión con el departamento de procesa los datos para entender el manejo de la data estructurada como no estructurada.</p> |           |      |
| <b>Campaña de Promoción y Convocatoria</b>   |           |      |
| <p>Conocer los materiales que compondrán la campaña de promoción que acompañará el proceso, además de entender los procesos de convocatoria.</p>   |           |      |

## Gestión de Incidentes

Dentro del primer proceso de revisión se han constatado algunos incidentes y errores en la plataforma que requieren establecer procedimientos de gestión de ellos, (establecer protocolos de actuación). Por lo que se requiere definir prontamente forma de actuar, de igual manera al final de este documento se dan a conocer errores importantes que afectan la consistencia de los datos que es necesario corregir prontamente.

## Transparencia y Presupuesto

Se requiere contar formalmente con el presupuesto de este Consejo Observador, en el sentido de poder determinar bajo que ítems se puede actuar, como por ejemplo; ¿Es posible contar con consultores específicos en ciertos temas?. Además de conocer cuales serán los procedimientos de rendición entre otros.

En el mismo sentido se requiere conocer cómo es la transparencia activa del proceso general y como se da a conocer a la ciudadanía.

## Transparencia Consejo Observadores

Se hace necesario contar con nuestro sub sitio de Transparencia Activa, donde se pueda definir el rol voluntario del Consejo y que nos permita subir actas o información pública de nuestras actuaciones.

## Observaciones Plataforma

El Consejo sugiere que la sección "*documentos relacionados*" no quede visible en el sitio público, sino más bien oculto, para proteger datos personales que pudieran escribirse en las actas o documentos en PDF y dado las variedades existente de documentos que se están subiendo, una forma de mejorar la coherencia es mantener sólo la sección "ACTAS". En el mismo sentido se sugiere avanzar en datos abiertos y como la información puede ser utilizada y analizada.

## Incidentes:

TIPO: **Información Duplicada registro**

ID: **4506948080421990423**

LUGAR: **CHAITÉN**

## Descripción

Dentro del estudio se encontró un tipo de error recurrente, que consiste en la duplicación de registro diálogos ciudadanos, con el cual aumenta el número de audiencias realizadas, siendo que es el mismo ID. Al revisar ambos registros se constata que sólo cambia aspectos ortográficos en contenido del acta. Se solicita revisar el sistema ya que al parecer al modificar el contenido editable del acta en vez de actualizar el registro lo duplica mostrando los dos en el sistema.

### Captura:

#### Chaiten - 26/11/2019

Participantes: 20

Identificador del diálogo:  
4506948080421990423

[Región de Los Lagos](#)



26 NOVIEMBRE 2019



CHAITEN

[VER](#)

#### Chaitén - 26/11/2019

Participantes: 20

Identificador del diálogo:  
4506948080421990423



26 NOVIEMBRE 2019



CHAITÉN

[VER](#)